

СОГЛАСОВАНО

Пред. Профсоюзного комитета  
ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж  
легкой промышленности и сервиса»

*Еремина* /Л.И. Еремина

«02» 02 2024



УТВЕРЖДАЮ

Директор  
ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж  
легкой промышленности и сервиса»

*Чугаев* /К.А. Чугаев

«02» 02 2024  
*Чугаев* № 3.15

## **ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в гостинице ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» «без звезд»**

Настоящие правила предоставления гостиничных услуг в гостинице ГАПОУ НСО «Новосибирский колледж легкой промышленности и сервиса» «без звезд» (далее – Гостиница) разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020г. № 1853 «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» (далее-Постановление).

### **1. УСЛОВИЯ ПОСЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.
- 1.2. Режим работы стойки ресепшн с 8.00 до 17.00.
- 1.3. При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность, и вносит 100% оплату за весь период проживания в Гостинице, согласно заключенного договора.
- 1.4. Документами, удостоверяющими личность граждан, необходимыми для осуществления регистрационного учета (п. 5 Правила регистрации и снятия граждан с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации от 17.07.1995 №713) являются:
  - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
  - паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
  - свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
  - паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации.
- 1.5. Несовершеннолетние лица размещаются в Гостинице исключительно с родителями или лицами их заменяющими (опекуны и пр.).
- 1.6. Гостиница предоставляет Гостям без дополнительной платы следующие виды услуг:
  - вызов скорой помощи;
  - пользование медицинской аптечкой;
  - доставка в номер корреспонденции, поступившей на имя Гостя;

- побудка к определенному времени;
- предоставление кипятка, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- вызов такси.

1.7. При проживании Гостя в Гостинице более 2 суток, во всех категориях номеров смена постельного белья и полотенец производится на третьи сутки с даты заезда.

### **3. УСЛОВИЯ РАЗМЕЩЕНИЯ В ГОСТИНИЦЕ ВНЕ ОЧЕРЕДИ**

3.1. Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Гостинице размещаются:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, полные кавалеры Ордена Славы;
- участники Великой Отечественной войны;
- инвалиды первой, второй и третьей групп и лица, сопровождающие их.
- работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей).

### **4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ**

4.1. В случае утраты или повреждения имущества Гостиницы возместить ущерб в порядке, предусмотренном действующим законодательством. Размер ущерба определяется по ценам согласно утвержденному в Гостинице прейскуранту.

4.2. При заселении принять комплектацию номера в рабочем и неповрежденном состоянии.

4.3. В целях безопасности Гостю необходимо зарегистрировать своихGuestей на стойке ресепшн. При отсутствии у посетителей Гостя документов, удостоверяющих личность, Гость подписывает соглашение о том, что освобождает Гостиницу от ответственности за нахождение в его номере незарегистрированных посетителей/ посетителей без документов.

4.4. Время, отведенное для Посетителей Гостей в Гостинице, с 08:00 до 17:00.

4.5. Соблюдать чистоту и порядок.

4.6. Соблюдать тишину.

4.7. Соблюдать правила пожарной безопасности.

4.8. Покидая номер закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет и другие электроприборы. По истечении оплаченного срока проживания освободить номер, за 20 минут до конца срока проживания сдать его и ключ от номера администратору гостиницы. При невыполнении данного обязательства все риски, по возмещению материального ущерба в связи с пропажей либо порчей имущества Гостиницы, в безусловном порядке ложатся на Гостя.

## **5.В ГОСТИНИЦЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ**

- 5.1. Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- 5.2. Передавать посторонним лицам ключ от номера и карточку гостя.
- 5.3. Проживать в номере с домашними животными и птицами.
- 5.4. Хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки размером более 50x50 см.), взрывчатые, токсичные материалы, оружие.
- 5.5. Пользоваться нагревательными приборами (электрочайники, кипятильники, плойки, фены и т.п.), за исключением приборов, установленных в номере.
- 5.6. Переставлять и передвигать мебель.
- 5.7. Нарушать покой других Гостей, создавая шум.
- 5.8. Распивать спиртные напитки.
- 5.9. Курить на территории Гостиницы.

## **6.ОБЯЗАННОСТИ ГОСТИНИЦЫ**

- 6.1. Обеспечивать заявленное Гостиницей качество предоставляемых услуг.
- 6.2. Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Гостиницей, форме и порядке их оплаты, размещать информацию на стойке ресепшн Гостиницы.
- 6.3. Незамедлительно рассматривать требования и жалобы Гостей

## **7.ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ**

- 7.1. Гостиница имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты услуг Гостиницы.
- 7.2. В случае отказа Гостя от размещения в день поселения возврат полной суммы производится, если Гость подошел к стойке ресепшн в течение 30 минут после поселения и не воспользовался номером. Если Гость не воспользовался номером и подошел к стойке ресепшн с целью отказа от номера от 1-го до 2-х часов после поселения, возврат суммы, внесенной за проживание, производится с удержанием 15% от стоимости номера в сутки. Если Гость не воспользовался номером и подошел к стойке ресепшн с целью отказа от номера позднее 2-х часов после поселения - возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.
- 7.3. В случае истечения срока проживания Гостя в Гостинице при отсутствии Гостя по месту проживания с 12:00 до 23:00 либо с 23:00 до 12:00 суток (если проживание не продлено и не оплачено в срок), администрация Гостинице вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере отсутствующего Гостя, освободить номер. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация помещает на бесплатное хранение в сейфовую ячейку,

находящуюся на стойке ресепшн, остальные вещи помещаются на склад Гостиницы.

7.4. Гостиница, в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса Российской Федерации отвечает за сохранность вещей Гостя за исключением денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей.

7.5. Администрация Гостиницы не несет ответственности за ценные вещи, не сданные на хранение в сейфовую ячейку, расположенную на стойке ресепшн.

7.6. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, без промедления заявляет об этом администрации Гостиницы, обратившись на стойку ресепшн. В противном случае, Гостиница освобождается от ответственности за не сохранность вещей.

7.7. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров, душевых и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

7.8. При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Гостиница руководствуются Законом РФ «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства от 11 ноября 2020г. № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

7.9. Курение, в том числе электронных сигарет, на территории Гостиницы и в номерах категорически запрещено.